

BBQ-SELBSTVERSTÄNDNIS

IN 10 PUNKTEN

UNSERE MAXIME: WIR STÄRKEN MENSCHEN UND ERZIELEN GEWINNE



1

Das Bildungswerk der Baden-Württembergischen Wirtschaft e. V. (Biwe-Gruppe) ist unsere Dachmarke. Darunter agieren auch unsere sechs Regionen der BBQ Bildung und Berufliche Qualifizierung gGmbH als weitgehend eigenverantwortliche Profitcenter im starken Verbund der Biwe-Gruppe und mit stabilen Partnernetzwerken in Wirtschaft und Verwaltung.

2

Unseren Kundinnen und Kunden bieten wir einen klaren Mehrwert mit attraktiven und innovativen Angeboten.

3

Digitale Lehr- und Lernmethoden sind fester Bestandteil unserer Arbeit.

4

Wir kennen, überprüfen und verbessern regelmäßig unsere Marktchancen. Unsere vertriebliche Orientierung wird dadurch erkennbar, dass wir unsere Kundinnen und Kunden, die für uns relevanten Akteure sowie deren Bedürfnisse kennen und beachten.

5

Wir sind serviceorientiert und verstehen uns als Dienstleister – sowohl unseren Kundinnen und Kunden als auch unseren Kolleginnen und Kollegen gegenüber. Wir sind für unsere Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner gut erreichbar und beantworten Anfragen schnellstmöglich.

6

Zusätzlich zu unseren hohen Qualitätsansprüchen achten wir in unseren Projekten und Angeboten stets auf die Wirtschaftlichkeit. Wir beachten durchgängig betriebswirtschaftliche Kennziffern. Wo immer es uns möglich ist, optimieren wir unsere Performance hinsichtlich Rentabilität, Qualität und Effizienz. Wir sind uns bewusst, dass wir nur mit einer Gewinnerzielung investitionsfähig und krisenfest sind.

7

Wir halten einen Großteil unserer Meetings digital ab. Dadurch sind wir effizient und schonen die Umwelt.

8

Wir fordern aktiv Feedback von unseren Kolleginnen und Kollegen, von unseren Teilnehmenden, von unseren Kundinnen und Kunden sowie von unseren Partnern ein. Sowohl Lob als auch Kritik sehen wir als Chance, qualitativ auf hohem Niveau zu bleiben und uns stetig zu verbessern.

9

Wir alle im Unternehmen übernehmen Verantwortung für unser Handeln, für unsere Kommunikation und für unsere Ergebnisse. Die Führungskräfte übernehmen konzeptionelle, innovative, strategische und personelle Verantwortung. Die Projektleitungen gestalten und verantworten die operative Umsetzung.

10

Gemeinsam mit motivierten, kompetenten und engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sichern wir unseren Erfolg.