

VORAUSSETZUNGEN

Mindestens Sprachniveau B1 (wünschenswert B2), hohe Lernmotivation und Konzentrationsfähigkeit, Grundverständnis im kaufmännischen Bereich.

LEHRGANGSZIEL

Die TQ unterstützt Sie beim Einstieg in den Beruf Kaufmann im E-Commerce (m/w/d) und gibt Ihnen die Chance auf einen höher qualifizierten Arbeitsplatz.

ZIELGRUPPE

Arbeitssuchende und Beschäftigte, die keinen oder einen fachfremden Berufsabschluss haben und sich weiter qualifizieren möchten und einen anerkannten Berufsabschluss anstreben.

LERNMETHODE

Mit unseren Teilqualifizierungen qualifizieren Sie sich in einem abwechslungsreichen Lernsetting. Theorie und Praxis sind eng miteinander verbunden.

ABSCHLUSSART

Bundesweit anerkanntes Zertifikat

FÖRDERUNG

Förderfähig durch einen Bildungsgutschein, die Deutsche Rentenversicherung Bund und Land sowie das Qualifizierungschancengesetz.



KONTAKT

**BBQ Bildung und Berufliche Qualifizierung
gGmbH**

Natalie-Kristina Oehme

Telefon 0173 6196232

E-Mail oehme.natalie-kristina@biwe.de

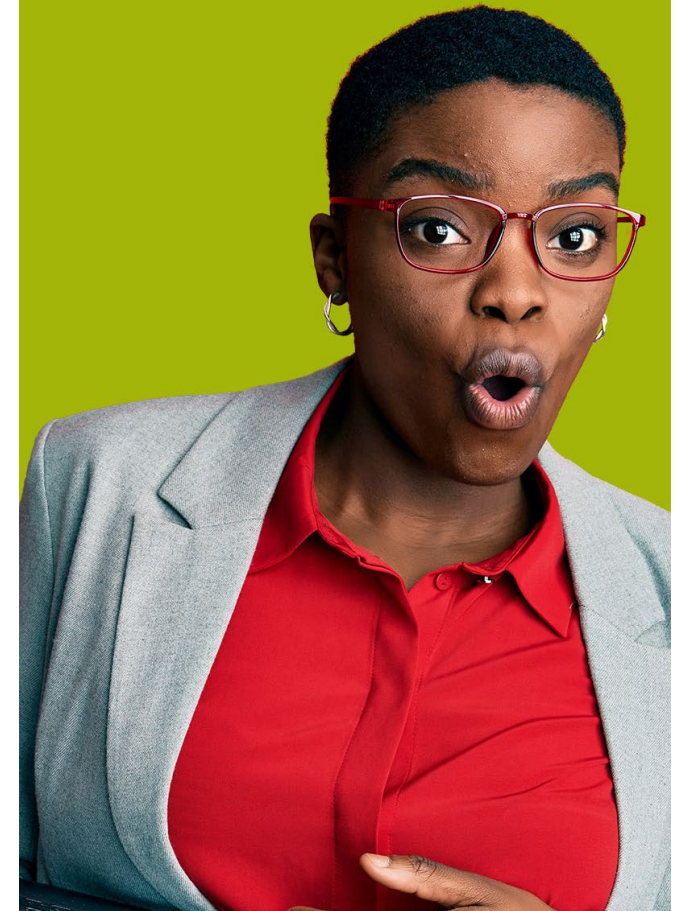
TERMINE UND ORT

Auf Anfrage oder unter



Teilqualifizierungen

KAUFMANN IM E-COMMERCE (M/W/D) – TQ



www.biwe-bbq.de

*Sie lernen bequem
von zuhause aus
oder bei uns vor Ort.
(Hybrid-Kurs)*

**BILDUNGSWERK**
der Baden-Württembergischen Wirtschaft e.V.



KAUFMANN IM E-COMMERCE (M/W/D) – TQ

Mit der Teilqualifizierung können Sie Schritt für Schritt in sechs Etappen den Berufsabschluss Kaufmann im E-Commerce (m/w/d) erreichen. Bei erfolgreicher Kompetenzfeststellung erhalten Sie nach jeder Etappe ein Zertifikat inklusive Kompetenzfeststellungsergebnis, das bundesweit anerkannt ist. Sie haben die Möglichkeit, sich zur Externenprüfung bei der zuständigen Kammer anzumelden und damit den Berufsabschluss zu erwerben.

INHALTE

TQ 1 - Grundlagen des E-Commerce (500 UE Unterricht + 200 UE im Unternehmen)

In der TQ 1 „Grundlagen des E-Commerce“ lernen Sie:

- das Unternehmen präsentieren und die eigene Rolle mitgestalten
- Sortimente im Online-Vertrieb gestalten und die Beschaffung unterstützen
- Werteströme erfassen, auswerten und beurteilen
- Servicekommunikation kundenorientiert gestalten

TQ 2 - Vertragsmanagement (500 UE Unterricht + 200 UE im Unternehmen)

In der TQ 2 „Vertragsmanagement“ lernen Sie:

- Verträge im Online-Vertrieb anbahnen und bearbeiten
- Sortimente im Online-Vertrieb gestalten und die Beschaffung unterstützen
- Werteströme erfassen, auswerten und beurteilen
- Rückabwicklungsprozesse und Leistungsstörungen bearbeiten



DAUER

500 Unterrichtseinheiten pro Modul +
200 Einheiten im Unternehmen

Wir beraten gerne zu den Fördermöglichkeiten.